



POLITYKA PRYWATNOŚCI [SWIATPOLIS.PL](https://swiatpolis.pl)

Dbamy o Twoją prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych. Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu SwiatPolis.pl, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Korzystając z naszej strony internetowej, powierzasz nam swoje dane – dokładamy wszelkich starań, aby były one bezpieczne, przetwarzane zgodnie z przeznaczeniem i niezbędne do realizacji oferowanych usług. Poniżej znajdziesz informacje o tym, jakie dane zbieramy, w jakim celu, jak długo je przechowujemy oraz jakie prawa Ci przysługują.

§ 1. Definicje

1. **Administrator Danych Osobowych** – administratorem Twoich danych osobowych jest Świat Polis sp. z o.o., który odpowiada za ich bezpieczne przetwarzanie w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. **Call Center** – infolinia prowadzona przez Świat Polis lub współpracujące zakłady ubezpieczeń, służąca do kontaktu z klientami.
3. **Cookies** (ciasteczka) – pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu, dzięki którym Serwis może działać poprawnie i dostosowywać treści do Twoich preferencji.
4. **Czynności agencyjne** – działania podejmowane przez Świat Polis w imieniu towarzystw ubezpieczeniowych, mające na celu przedstawianie ofert, zawieranie umów ubezpieczenia, ich obsługę oraz wsparcie w procesie likwidacji szkód – zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń.
5. **Dane osobowe** – informacje, które pozwalają zidentyfikować Ciebie jako osobę fizyczną, np. imię, adres e-mail, numer telefonu, adres IP itp.
6. **KC** – Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.).
7. **Logi serwera** – dane techniczne rejestrowane przez system Serwisu, dotyczące m.in. czasu odwiedzin, adresu IP czy używanej przeglądarki.
8. **Offline** – wszelkie działania realizowane poza internetem, np. spotkania z klientami.
9. **Usługodawca** – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Turbo IT Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-304), adres: ul. Śląska 53 B505, wpisana do rejestru

przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000950715, posiadająca numer NIP: 5862377107, numer REGON: 521176477, oraz kapitał zakładowy w wysokości: 5000 zł, pełniąca rolę agenta ubezpieczeniowego zarejestrowanego w Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem **11262971/A**

10. **Polityka prywatności** – dokument, który określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników oraz sposób działania technologii stosowanych w Serwisie.
11. **Profilowanie** – automatyczne przetwarzanie danych osobowych, które może polegać np. na dopasowywaniu ofert ubezpieczeniowych do Twoich preferencji.
12. **Regulamin** – zasady korzystania z Serwisu, dostępne w osobnym dokumencie na stronie internetowej.
13. **RODO** – unijne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (UE) 2016/679, obowiązujące od 25 maja 2018 r.
14. **Serwis** – strona internetowa działająca pod adresem SwiatPolis.pl, umożliwiająca m.in. porównywanie ofert i zawieranie umów ubezpieczenia.
15. **Ubezpieczający** – osoba korzystająca z Serwisu w celu zawarcia umowy ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek.
16. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka, dla której zawierana jest umowa ubezpieczenia.
17. **Umowa ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ochrony ubezpieczeniowej między Ubezpieczającym a wybranym Zakładem ubezpieczeń.
18. **Usługi** – działania realizowane przez SwiatPolis, polegające m.in. na prezentowaniu ofert ubezpieczeniowych, zawieraniu umów, obsłudze klienta oraz płatnościach online.
19. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, prawna lub organizacja korzystająca z Serwisu lub jego funkcji (zarówno online, jak i offline).
20. **Zakład ubezpieczeń** – firma świadcząca usługi ubezpieczeniowe, na rzecz której SwiatPolis działa jako agent; lista takich zakładów dostępna jest w Serwisie i w publicznym rejestrze KNF: <https://www.knf.gov.pl>.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu, a także prawa i obowiązki związane z ich udostępnieniem,

przechowywaniem oraz wykorzystywaniem przez Usługodawcę w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną.

2. Serwis gromadzi wyłącznie takie dane osobowe, które są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, realizacji oferowanych usług oraz ich dalszego rozwoju i udoskonalania.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawami dotyczącymi ochrony danych osobowych, praw konsumentów, przeciwdziałania nieuczciwym praktykom rynkowym, świadczenia usług drogą elektroniczną, ochrony konkurencji i konsumentów oraz informowania o cenach towarów i usług – przez cały okres, w którym dane są przetwarzane.

§ 3. Zasady korzystania z Serwisu

Dostęp do Serwisu co do zasady nie wymaga ujawniania danych osobowych przez Użytkownika. Jednakże w przypadkach przewidzianych w § 5 niniejszego dokumentu, dla pełnego skorzystania z oferowanych Usług może zaistnieć konieczność podania określonych danych osobowych.

Użytkownik, przystępując do korzystania z Usług, udziela dobrowolnej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z zakresem oraz warunkami określonymi w Polityce Prywatności. Zgoda ta może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

§ 4. Informacje o Administratorze Danych Osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez osobę prawną będącą spółką kapitałową: Turbo IT Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-304), adres: ul. Śląska 53 B505, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000950715, posiadająca numer NIP: 5862377107, numer REGON: 521176477, oraz kapitał zakładowy w wysokości: 5000 zł, tj. przez Administratora Danych Osobowych.

2. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

Wszelkie pytania, wnioski lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować do Administratora Danych Osobowych za pośrednictwem jednej z poniższych form kontaktu:

- a) drogą pocztową – na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- b) mailowo – poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres: **agent@swiatpolis.pl**

§ 5

Obowiązek podania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników, pozyskiwane przez Usługodawcę – niezależnie od kanału komunikacji (w tym offline, za pośrednictwem Serwisu, strony www, socialmedia, chatboty lub poprzez Call Center) – przekazywane są dobrowolnie.

W określonych przypadkach brak udostępnienia niektórych danych może jednak uniemożliwić świadczenie danej Usługi lub korzystanie z niej w pełnym zakresie. W każdej sytuacji, w której podanie danych będzie niezbędne, Użytkownik zostanie o tym uprzednio poinformowany.

Udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

§ 6

Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych osobowych

1. Administrator Danych Osobowych dokłada należytej staranności, aby chronić interesy osób, których dane dotyczą. W szczególności zapewnia, że dane osobowe są:
 - a) przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
 - b) gromadzone w określonych, jednoznacznych i zgodnych z prawem celach, bez dalszego przetwarzania niezgodnego z tymi celami,
 - c) adekwatne, stosowne i ograniczone do niezbędnego minimum,
 - d) prawidłowe i aktualizowane w razie potrzeby,
 - e) przechowywane w sposób umożliwiający identyfikację osoby tylko przez okres niezbędny do realizacji celów,
 - f) przetwarzane przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych, chroniących przed niedozwolonym dostępem, utratą, zniszczeniem lub naruszeniem.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), udzielonej m.in. przez formularze w Serwisie. Zgoda ta umożliwia realizację następujących celów:
 - a) przedstawienie ofert ubezpieczeniowych i ich porównanie,
 - b) przekazanie danych wybranym Zakładom ubezpieczeń w celu dopasowania najlepszej oferty,
 - c) kontakt w sprawie oferty i ewentualnego zawarcia umowy ubezpieczenia (mailowo lub telefonicznie),
 - d) rozpatrywanie reklamacji,
 - e) dostęp do innych usług w Serwisie,
 - f) obsługa formularzy kontaktowych, chatu, zamówień rozmów, komentarzy na blogu,
 - g) przypomnienie o kończącej się polisie ubezpieczeniowej,
 - h) marketing produktów i usług własnych oraz partnerskich (w tym przekazanie danych Zakładom ubezpieczeń),
 - i) przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
3. Jeżeli Użytkownik zawrze umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, dane będą przetwarzane w celu realizacji tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Dane mogą być także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), np. dla celów obrony przed roszczeniami.

5. Dane będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz – po jej zakończeniu – przez okres nie dłuższy niż 10 lat, uwzględniając m.in. zasady przedawnienia roszczeń oraz doręczenia (zgodnie z art. 819 § 1 Kodeksu cywilnego).
6. W przypadku danych przekazanych na podstawie zgody, będą one przechowywane do czasu jej wycofania lub zgłoszenia sprzeciwu, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych w kontekście konkretnych usług znajdują się w dalszych częściach dokumentu.

§ 7

Udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim

1. Do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora mogą mieć dostęp osoby oraz podmioty współpracujące z Administratorem, w tym:
 - pracownicy oraz współpracownicy Administratora,
 - podmioty realizujące działania marketingowe,
 - dostawcy usług analitycznych, programistycznych, obsługi klienta (w tym call center),
 - biura rachunkowe, podmioty świadczące usługi kadrowo-płacowe, podatkowe, prawne i audytorskie,
 - firmy świadczące usługi pocztowe i kurierskie,
 - dostawcy rozwiązań chmurowych i przestrzeni dyskowej,
 - operatorzy kampanii mailingowych, usług telekomunikacyjnych, poczty elektronicznej oraz narzędzi komunikacyjnych.
2. W zależności od rodzaju Usługi oraz zakresu zgody wyrażonej przez Użytkownika, Administrator może również przekazywać dane osobowe innym kategoriom odbiorców, w szczególności:
 - Zakładom ubezpieczeń,
 - agentom ubezpieczeniowym współpracującym z Administratorem,
 - podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych.

§ 8

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady, Administrator Danych Osobowych nie przekazuje danych osobowych Użytkowników poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego (obejmującego państwa UE oraz Islandię, Norwegię i Liechtenstein), gdzie obowiązują ujednolicone i restrykcyjne przepisy dotyczące ochrony prywatności.
2. W wyjątkowych sytuacjach dane mogą być jednak przesyłane poza EOG przez zewnętrznych usługodawców działających na rzecz Administratora – na przykład dostawców usług poczty elektronicznej, przestrzeni chmurowej czy narzędzi do realizacji kampanii mailingowych.
W takich przypadkach Administrator podejmuje wszelkie niezbędne środki prawne i

organizacyjne w celu zapewnienia, że przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO – w tym poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych lub transfer do państw objętych decyzją Komisji Europejskiej o odpowiednim poziomie ochrony danych.

§ 9

Prawa przysługujące Użytkownikowi

1. Administrator Danych Osobowych gwarantuje Użytkownikowi realizację wszystkich uprawnień wynikających z przepisów RODO, w tym prawa do:
 - a) uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych,
 - b) dostępu do swoich danych,
 - c) ich sprostowania,
 - d) usunięcia (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
 - e) ograniczenia przetwarzania,
 - f) przenoszenia danych do innego administratora,
 - g) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w tym wobec profilowania.
2. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Użytkownik ma prawo cofnąć ją w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
3. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO):
 - adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
 - telefon: 22 531 03 00,
 - e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl,
 - infolinia: 606 950 000.

§ 10

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Niektóre Usługi oferowane przez Administratora Danych Osobowych wykorzystują mechanizmy zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Dotyczy to w szczególności funkcji porównywarek ubezpieczeń, gdzie dane wprowadzone przez Użytkownika przesyłane są bezpośrednio na serwery Zakładów ubezpieczeń. Tam dokonywana jest automatyczna analiza ryzyka oraz kalkulacja składki.
Dzięki temu Użytkownik może szybko otrzymać zestawienie najbardziej dopasowanych ofert ubezpieczeniowych. Administrator informuje jednak, że nie ma wpływu na działania realizowane po stronie Zakładów ubezpieczeń. Szczegółowe informacje znajdują się w politykach prywatności poszczególnych zakładów:
[ERGO Hestia](#)
2. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych przez te Zakłady ubezpieczeń i inne podmioty znajdują się w ich własnych politykach prywatności.

3. Dodatkowo, dane wprowadzone przez Użytkownika mogą być przetwarzane przez Administratora również w celu personalizacji komunikacji – tj. dostosowania jej rodzaju, formy oraz treści lub całkowitej rezygnacji z jej wysyłania.

§ 11

Formy komunikacji z Użytkownikiem

W zależności od danych kontaktowych przekazanych przez Użytkownika (adres e-mail i/lub numer telefonu) oraz zgód udzielonych przy ich podaniu, Administrator Danych Osobowych może kontaktować się z Użytkownikiem w różnych celach, w tym:

- w związku z realizacją konkretnej Usługi (np. porównywarki ubezpieczeń),
 - w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania,
 - obsługi reklamacji,
 - prowadzenia badań opinii i satysfakcji,
 - działań marketingowych własnych produktów i usług,
- wysyłki newsletterów oraz informacji handlowych dotyczących usług Administratora,
- a w przypadku dodatkowej zgody – również informacji handlowych od partnerów Administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych w powyższych celach jest dobrowolna zgoda Użytkownika, która może być w każdej chwili cofnięta – m.in. za pomocą specjalnego linku umieszczonego w treści każdej wiadomości przesyłanej przez Administratora.

Dane wykorzystywane do komunikacji będą przetwarzane do momentu wycofania zgody. W przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa Administrator może być zobowiązany do ich dłuższego przechowywania.

§ 12

Porównywarki ubezpieczeń

1. Dane zbierane przez Administratora za pośrednictwem porównywarek ubezpieczeń służą realizacji Usługi polegającej na przedstawieniu Użytkownikowi zestawienia ofert ubezpieczeniowych.
2. Podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Użytkownika, którą można wycofać w dowolnym momencie.
3. Po wypełnieniu formularza dane mogą być przekazywane współpracującym Zakładom ubezpieczeń. Te z kolei mogą udostępniać dane dalej – np. do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub podmiotów świadczących usługi medyczne – w celu oceny ryzyka i kalkulacji składki, co jest niezbędne do wykonania Usługi.
4. Użytkownik zachowuje wszystkie prawa wynikające z RODO, w tym prawo do przenoszenia danych. Na podstawie danych podanych wcześniej, Administrator może przypominać o kończącym się ubezpieczeniu w kolejnych latach, w tym

poprzez ponowne przedstawienie ofert wstępnie wypełnionych danymi historycznymi. Administrator może także udzielać wskazówek dotyczących ubezpieczeń. Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania w każdej chwili.

5. Po wyrażeniu zgody dane mogą być przekazane również do współpracujących multiagencji ubezpieczeniowych w celu zaprezentowania dodatkowych ofert. Dane będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu lub wygaśnięcia możliwości dochodzenia roszczeń – chyba że przepisy prawa wymagają ich dłuższego przetwarzania.

§ 13

Zamówienie bezpłatnej rozmowy telefonicznej

1. W wybranych sekcjach Serwisu dostępne są formularze umożliwiające zamówienie bezpłatnej rozmowy telefonicznej. Podane numery telefonów będą wykorzystywane do kontaktu z Użytkownikiem na podstawie jego dobrowolnej zgody, którą może wycofać w każdej chwili.
2. W przypadku nieudanego połączenia, Użytkownik może otrzymać informację o próbie kontaktu za pośrednictwem innych środków, np. wiadomości SMS.
3. W toku rozmowy dane mogą być przekazane innym podmiotom, np. Zakładom ubezpieczeń, jeśli rozmowa dotyczy przedstawienia oferty. Każde takie przekazanie będzie komunikowane przez konsultanta.
4. Wszystkie rozmowy prowadzone za pośrednictwem infolinii Administratora lub podmiotów działających w jego imieniu są nagrywane. Podstawą przetwarzania nagrań jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w szczególności ochrona przed roszczeniami, przeciwdziałanie nadużyciom i poprawa jakości obsługi. Nagrania będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń, z zastrzeżeniem dłuższych terminów wynikających z przepisów prawa.

§ 14

Formularz kontaktowy i chat

1. Serwis zawiera formularze kontaktowe oraz funkcje czatu (np. LiveChat), za pomocą których Użytkownik może podać swoje dane kontaktowe (np. adres e-mail) w celu nawiązania kontaktu i uzyskania odpowiedzi.
2. Podstawą przetwarzania danych jest dobrowolna zgoda Użytkownika, którą można cofnąć w dowolnym momencie. Zapisy rozmów przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z realizowanej Usługi – chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

3. Administrator realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z regulaminami poszczególnych Usług lub poprzez umieszczenie odpowiednich informacji w formularzach kontaktowych.
4. Do momentu skorzystania z Usługi lub wypełnienia formularza, Użytkownik pozostaje anonimowy.

§ 15 Pliki Cookies

1. W celu zapewnienia najwyższej jakości Usług oraz dopasowania Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkowników, Administrator Danych Osobowych korzysta z plików Cookies.
2. Pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, które umożliwiają rozpoznanie danego urządzenia oraz dostosowanie ustawień Serwisu przy kolejnych wizytach.
3. Cookies nie wprowadzają żadnych zmian w urządzeniu ani jego oprogramowaniu. Użytkownik może je w każdej chwili usunąć, korzystając z funkcji dostępnych w przeglądarce internetowej.
4. Ze względu na czas przechowywania, wyróżniamy:
 - Cookies sesyjne – usuwane automatycznie po zakończeniu sesji przeglądarki,
 - Cookies trwałe – przechowywane do momentu wygaśnięcia określonego terminu lub ręcznego usunięcia.
5. Ze względu na zastosowanie, Serwis korzysta z następujących kategorii plików Cookies:
 - a) Niezbędne – umożliwiają podstawowe funkcjonowanie Serwisu (np. logowanie, uwierzytelnianie, bezpieczeństwo). Są obowiązkowe i nie można ich dezaktywować.
 - b) Preferencyjne – zapamiętują indywidualne ustawienia Użytkownika, np. język, region.
 - c) Statystyczne – służą do anonimowego zbierania informacji o sposobie korzystania z Serwisu.
 - d) Marketingowe – umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam i śledzenie zachowań Użytkowników.
 - e) Niesklasyfikowane – pliki, które są w trakcie przypisywania do odpowiedniej kategorii.
6. Szczegółowa lista stosowanych Cookies znajduje się w Polityce Plików Cookies dostępnej w Serwisie.
7. Serwis może wykorzystywać także inne technologie o podobnym działaniu, np. localStorage, który pozwala przechowywać większe ilości danych na urządzeniu Użytkownika.
8. Na stronach Serwisu mogą być osadzone skrypty zaufanych partnerów zewnętrznych, które również zapisują dane w urządzeniu Użytkownika w celach

reklamowych i analitycznych. Obejmują one m.in.:

Google, Facebook, LiveChat, Optimizely, Expert Sender, Trustpilot, SMSAPI, Tradedoubler, InspectLet, NetSales, Tradetracker.

Informacje o stosowanych przez nich plikach Cookies znajdują się w politykach prywatności tych podmiotów.

9. Zarządzanie plikami Cookies zależy od używanej przeglądarki. Szczegółowe instrukcje dostępne są na stronach:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- Safari
- [Opera](#)

Użytkownik może również w każdej chwili zarządzać zgodami i cofnąć wyrażoną zgodę w Deklaracji dotyczącej plików Cookies dostępnej w Serwisie.

10. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików Cookies może negatywnie wpłynąć na działanie Serwisu i ograniczyć dostępność niektórych funkcji oraz Usług.

§ 18

Profilowanie

1. Dane osobowe Użytkowników nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, które mogłoby skutkować podejmowaniem wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne lub istotnie na nich wpływające.
2. Dane Użytkowników mogą być wykorzystywane do celów profilowania w zakresie personalizacji treści i dopasowania oferty, jednak wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wyrażnej zgody Użytkownika.
3. Usługodawca korzysta również z narzędzia HotJar, które umożliwia analizę interakcji Użytkownika z Serwisem (takich jak ruch kursora, przewijanie strony, kliknięcia). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez HotJar dostępne są w ich polityce prywatności.

§ 19

Logi serwera

1. W ramach funkcjonowania Serwisu rejestrowane są tzw. logi serwera, zawierające informacje o wybranych aktywnościach Użytkowników. Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach administracyjnych oraz w celu zapewnienia sprawnego działania usług hostingowych.

2. Zbierane informacje mogą obejmować m.in.:
 - adresy URL przeglądanych zasobów,
 - czas nadejścia zapytania oraz czas odpowiedzi,
 - nazwę stacji roboczej (zgodnie z protokołem HTTP),
 - informacje o błędach powstałych podczas realizacji żądań HTTP,
 - adres URL strony odsyłającej (jeśli Użytkownik trafił do Serwisu poprzez odnośnik),
 - dane dotyczące przeglądarki,
 - adres IP Użytkownika.
3. Powyższe dane nie są łączone z konkretnymi osobami odwiedzającymi Serwis.
4. Informacje zawarte w logach serwera służą wyłącznie celom techniczno-administracyjnym i nie są wykorzystywane do celów identyfikacyjnych.

Aktualizacja Polityki Prywatności

Treść niniejszej Polityki Prywatności podlega bieżącej weryfikacji oraz, w razie potrzeby, aktualizacji w celu zapewnienia jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zmianami w zakresie świadczonych Usług.

Aktualna wersja dokumentu obowiązuje od dnia 31 lipca 2025 r.