

NOTA INFORMACYJNA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

zgodnie z art. 24 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r.

1. **Turbo IT Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (81-304), przy ul. Śląskiej 53 B505, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk–Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000950715, NIP: 5862377107, REGON: 521176477, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł – jest agentem ubezpieczeniowym wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw oraz wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych (dalej: „Agent” lub „Turbo IT”).
2. Agent wpisany jest do **Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych** pod numerem **11262971/A** prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, tel. +48 22 262 58 00, e-mail: knf@knf.gov.pl, strona internetowa: www.knf.gov.pl.
KNF udziela informacji o wpisie na wniosek zainteresowanego złożony ustnie, pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie.
3. Agent współpracuje z wieloma zakładami ubezpieczeń. Pełna lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje czynności agencyjne, wraz z kopiami pełnomocnictw, dostępna jest:
– w **Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych KNF** pod adresem:
<https://rpu.knf.gov.pl>
(dane można wyszukać, wypełniając formularz online; należy wskazać np. NIP Agentu – 5862377107).
4. Agent nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów w Agencji przekraczających 10%.
5. Zakup polisy za pośrednictwem Agentu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami po stronie klienta. Wynagrodzenie Agentu w formie prowizji zawarte jest w składce ubezpieczeniowej. Możliwe są również inne formy wynagrodzenia (np. konkursy, szkolenia, upominki).
6. Agent wykonuje czynności agencyjne także poprzez osoby fizyczne (pracowników i współpracowników), które posiadają stosowne upoważnienia. Wzór takiego

upoważnienia może być udostępniony na życzenie klienta.

7. Agent posiada aktualną polisę OC za szkody wynikłe z wykonywania czynności agencyjnych, zgodnie z przepisami prawa.
8. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Agentą (niewiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową) można składać:
 - pisemnie na adres: Turbo IT Sp. z o.o., ul. Śląska 53 B505, 81-304 Gdynia (z dopiskiem: „reklamacja”),
 - telefonicznie (nr kontaktowy dostępny na stronie swiatpolis.pl),
 - e-mailowo: admin@swiatpolis.pl,
 - za pomocą formularza kontaktowego (swiatpolis.pl/kontakt).
9. Reklamacja powinna zawierać opis sprawy, dane umożliwiające identyfikację klienta oraz dane kontaktowe.
10. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni. W skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony do 60 dni – klient zostanie wówczas poinformowany o powodach i nowym terminie.
11. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest pisemnie lub w innej uzgodnionej formie. Odpowiedź e-mailowa wymaga uprzedniego wniosku klienta.
12. Administratorem danych osobowych zawartych w reklamacji jest Agent. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi reklamacji.
13. Reklamacje dotyczące samej ochrony ubezpieczeniowej są przekazywane do odpowiedniego zakładu ubezpieczeń.
14. Klient może złożyć skargę na działalność Agentą do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego lub UOKiK.
15. Spory z Agentem mogą być rozstrzygane pozasądowo – np. przez Rzecznika Finansowego lub Centrum Mediacji przy KNF. Agent deklaruje wolę polubownego rozwiązywania sporów.

Obowiązek informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń wynikający z art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1214 z późn. zm.)